

Studentenjob für die Semesterferien

<i>Thema</i>	Unterstützung im operativen Geschäft
<i>Umfang</i>	Studentische Hilfskraft (w/m) in der Kundenbetreuung
<i>Hintergrund und Inhalt</i>	<p>Die BSMRG GmbH bietet mit ihrem Produkt CarlundCarla.de Kleinbusse für vielfältige Verwendungszwecke (Umzug, Ausflug, Urlaub,..). Zur Abdeckung des Tagesgeschäftes suchen wir eine freundliche und hilfsbereite Unterstützung im operativen Geschäft.</p> <p>Deine Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du betreust unsere Mieter von der ersten Anfrage über Telefon oder Email bis zur Buchung und zur Fahrzeugübergabe und bist damit unsere Stimme nach außen.• Du analysierst unsere Mietanfragen und trittst bei Problemen oder Fragen im Buchungsprozess direkt mit den Mietern in Kontakt. Dabei unterbreitest du unseren Mietern Verbesserungsvorschläge im Hinblick auf einen optimalen Vermietungsprozess und eine optimale Auslastung der Fahrzeuge.• Du unterstützt uns bei internen Abläufen und bekommst somit Einblick in die unterschiedlichen Geschäftsbereiche.
<i>Anforderungen</i>	<p>Das solltest du mitbringen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Selbstständiges Arbeiten in einem Start-up der Share Economy reizt dich? Möchtest du ein junges Unternehmen kennenzulernen und aktiv den Werdegang mitgestalten?• Du solltest strukturiert arbeiten, kommunikationsstark und vor allem begeisterungsfähig sein.• Du arbeitest sicher mit Office- und Emailsoftware.
<i>Beginn</i>	Ab sofort
<i>Arbeitszeit</i>	6h-Schichten entweder am Vormittag oder am Nachmittag zu allen 7 Tagen der Woche; flexible Wahl der Schichten
<i>Vergütung</i>	9,00 €/h beginnend, dann steigend auf 11,50 €; maximal 450 €/Monat
<i>Ansprechpartner</i>	Richard Vetter - richard.vetter@bsmrg.de